



Castilla-La Mancha



**Escuela de
Administración
Regional**

CUESTIONARIO DE RESPUESTAS ALTERNATIVAS

**CATEGORÍA PROFESIONAL: PERSONAL DE
LIMPIEZA Y SERVICIOS DOMÉSTICOS**

ACCESO LIBRE

**RESOLUCIÓN DE CONVOCATORIA: 05 de diciembre
de 2024 (D.O.C.M. n.º 244, de 18 de diciembre de 2024)**

Fecha de examen: 25 de octubre de 2025

1. **¿Qué se entiende por economía circular?:**
 - a. Sistema económico que potencia el uso ineficiente en la producción y el consumo.
 - b. Sistema económico en el que se aumenta al máximo los residuos y la liberación de sustancias peligrosas en todas las fases del ciclo de vida.
 - c. Sistema económico en el que el valor de los productos, materiales y demás recursos de la economía dura el mayor tiempo posible.
 - d. Sistema económico que aumenta el impacto medioambiental de su uso.
2. **Según el Círculo de Sinner, hay cuatro factores que intervienen en el proceso de limpieza: Temperatura, productos químicos, tiempo y... ¿cuál falta?**
 - a. Hidráulica.
 - b. Botánica.
 - c. Balsámica.
 - d. Mecánica.
3. **¿Cómo eliminaría un grafiti de una pared lisa y pintada, de la forma más económica?**
 - a. Volviendo a pintar la pared.
 - b. Frotando con lejía.
 - c. Usando potentes disolventes químicos.
 - d. Frotando con amoníaco.
4. **¿Cómo es la desinfección que se practica en el cuarto de baño?**
 - a. Anual.
 - b. Continua y habitual.
 - c. Muy esporádica.
 - d. Trimestral.
5. **¿Cuántos tipos de tinte existen para un teñido?**
 - a. Existen cuatro tipos de tinte: en la pieza, en bruto, en el hilo y en masa.
 - b. Existen dos tipos de tinte: en masa y en el hilo.
 - c. Existen tres tipos de tinte: en la pieza, en bruto y en masa.
 - d. Existen cuatro tipos de tinte: en la pieza, en el hilo, en masa y en la estampación.
6. **Para limpiar una mancha de tinta en un mueble de madera natural encerada:**
 - a. Se utiliza papel secante y alcohol de quemar.
 - b. Se utiliza un paño impregnado con aguarrás, esencia de trementina o gasolina de mechero.
 - c. Se utiliza un algodón impregnado en agua oxigenada, aplicando después agua tibia y amoníaco.
 - d. Se utiliza un algodón empapado en esencia de trementina.
7. **En la limpieza de suelos, el método de inyección-extracción:**
 - a. Consiste en el barrido del suelo para eliminar el polvo y la suciedad no adherida.
 - b. Consiste en el fregado del suelo usando un líquido y un jabón neutro.
 - c. Consiste en aplicar un producto en forma de espuma.
 - d. Consiste en aplicar sobre el suelo agua caliente con detergente neutro usando una máquina específica que, además de pulverizar esa solución, aspira.

8. ¿Qué se considera riesgo laboral grave e inminente?

- a. Aquel que, en ausencia de medidas preventivas específicas, origine riesgos para la seguridad y la salud de los trabajadores que los desarrollan o utilizan.
- b. Las enfermedades, patologías o lesiones sufridas con motivo u ocasión del trabajo.
- c. Toda lesión corporal que el trabajador sufra con ocasión o por consecuencia del trabajo que ejecute por cuenta ajena.
- d. Aquel que resulte probable racionalmente que se materialice en un futuro inmediato y pueda suponer un daño grave para la salud de los trabajadores.

9. En el contacto entre alimentos crudos y cocinados, ¿Cuál de las siguientes es un tipo de contaminación cruzada?

- a. Indirecta.
- b. De base.
- c. Regular.
- d. Normal.

10. Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres:

- a. Establece principios de actuación de los Poderes Privados.
- b. Regula derechos y deberes de las personas físicas y jurídicas, tanto públicas como privadas.
- c. Prevé medidas destinadas a eliminar y corregir en el sector público, pero no privado, toda forma de discriminación por razón de sexo.
- d. Sólo las personas nacidas en Castilla-La Mancha gozarán de los derechos derivados del principio de igualdad de trato y de la prohibición de discriminación por razón de sexo.

11. ¿Cuál es una norma de gestión de residuos?

- a. Ley 4/2013, de 16 de mayo, de Gestión de residuos sólidos y líquidos.
- b. R.D. 16/2013, de 16 de mayo, de Gestión de residuos sólidos y líquidos.
- c. Decreto 111/2005, de 10 de enero, de Plan de Gestión de residuos en Castilla-La Mancha.
- d. Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular.

12. Señala la respuesta correcta:

- a. La lejía es un producto alcalino, su ph es mayor de 7.
- b. La lejía es un producto ácido, su ph es menor de 7.
- c. La lejía es un producto alcalino, su ph es menor de 7.
- d. La lejía es un producto ácido, su ph es mayor de 7.

13. El detergente ácido se utiliza:

- a. Para eliminar suciedades de cal o cemento, sobre todo en limpiezas de obra.
- b. Para limpieza de paredes con grasa, si se hace en proporción no superior al 2%.
- c. Para limpieza de manchas importantes o grandes, en maderas duras.
- d. Para eliminar la mancha del cristal de una ventana cuando el limpiacristales no puede eliminarla.

14. Las bisagras de puertas y ventanas se limpiarán con:

- a. Amoniaco.
- b. Detergente cremoso.
- c. Limpiacristales.
- d. Líquido abrillantador.

- 15. Para que en la etiqueta de un producto textil aparezca el texto “pura lana virgen”, la cantidad de lana con relación al peso total de la mezcla...**
- No debe ser inferior al 30%.
 - No debe ser inferior al 25%.
 - No debe ser superior al 30%.
 - No debe ser superior al 25%.
- 16. La madera se puede ver afectada fundamentalmente por dos agentes biológicos que son:**
- Hongos y humedad.
 - Hongos y xilófagos.
 - Hongos y luz solar.
 - Salas y xilófagos.
- 17. De los siguientes suelos cual se considera un tipo de suelo medio en función de su dureza:**
- Cemento.
 - Madera.
 - Alfombra.
 - Arcilla.
- 18. Es correcto que:**
- En caso de ingestión de un producto de limpieza no hay que provocar el vómito.
 - En caso de intoxicación con un producto hay que tirar inmediatamente el envase para que no se produzcan más intoxicaciones.
 - En caso de contacto de un producto de limpieza con la piel hay que eliminarlo cuidadosamente con un paño suave.
 - Los productos más voluminosos deben almacenarse en las estanterías más altas.
- 19. Las mesas calientes:**
- Son muebles que tienen por finalidad calentar comidas a una temperatura inferior a 60°.
 - Su principal aplicación es conservar y mantener calientes los platos preparados.
 - Solamente podrán ser rectangulares.
 - Son mesas que únicamente podrán utilizar electricidad.
- 20. ¿Qué se entiende por participación equilibrada en los órganos colegiados?**
- Se entenderá por participación equilibrada la presencia de mujeres y hombres de forma que, en el conjunto a que se refiera, las personas de cada sexo sea 50% a partes iguales.
 - Se entenderá por participación equilibrada la presencia de mujeres y hombres de forma que, en el conjunto a que se refiera, las personas de cada sexo no superen el 55%, ni sea menor del 45%.
 - Se entenderá por participación equilibrada la presencia de mujeres y hombres de forma que, en el conjunto a que se refiera, las personas de cada sexo no superen el 65%, ni sea menor del 35%.
 - Se entenderá por participación equilibrada la presencia de mujeres y hombres de forma que, en el conjunto a que se refiera, las personas de cada sexo no superen el 60%, ni sean menos del 40%.
- 21. Las Entidades o empresas que realicen actividades de “recogida” de residuos con carácter profesional deberán:**
- Transportar, por encargo, los residuos hasta la planta de tratamiento.
 - Acopiar, clasificar y almacenar inicialmente en una instalación autorizada los residuos en las condiciones adecuadas conforme a lo previsto en su autorización y disponer de acreditación documental de dichas operaciones.
 - Efectuar las comprobaciones oportunas para proceder a la recepción según lo convenido en el contrato de tratamiento.
 - Llevar a cabo el tratamiento de los residuos conforme a lo previsto en su autorización y acreditación documental.

22. ¿Cuál de las siguientes opciones es aplicable al proceso de esterilización?

- a. Eliminación de suciedad visible en la superficie.
- b. Reducción de la cantidad de microorganismos a un nivel seguro.
- c. Destrucción completa de todos los microorganismos, incluyendo esporas.
- d. Uso de productos químicos para limpiar superficies.

23. Para limpiar paredes tapizadas:

- a. Se moja un trapo en alcohol o amoníaco para que penetre bien en las fibras de la tela y frotamos toda la superficie de la tela.
- b. Las tapicerías no deben mojarse nunca.
- c. Se moja un trapo sólo con agua y se frota la zona tapizada.
- d. Se frota la zona tapizada con una esponja natural y jabón líquido diluido en agua.

24. La limpieza y desinfección de los servicios higiénicos se realizará:

- a. Siempre en dos pasos: primero limpieza y después desinfección.
- b. En tres pasos: desinsectación, desinfección y limpieza.
- c. Como norma general en una sola operación.
- d. En dos pasos: primero desinfección y después limpieza.

25. Si se instala una secadora de condensación:

- a. Para un buen funcionamiento, la secadora tiene que estar colocada en un cuarto que mida por lo menos 9 m².
- b. Para un buen funcionamiento, la secadora tiene que estar colocada siempre en un espacio abierto, al aire libre.
- c. Para un buen funcionamiento, la secadora tiene que estar en un cuarto que mida por lo menos 5 m².
- d. Para un buen funcionamiento, la secadora por condensación no depende del tamaño del espacio donde se sitúe.

26. Para la limpieza del óxido en las partes metálicas de los muebles de madera se usará:

- a. Agua y jabón neutro.
- b. Amoníaco y detergente.
- c. Aguarrás y vaselina líquida.
- d. Trementina y bicarbonato.

27. En la limpieza de suelos de terrazo, ¿cómo podemos eliminar las manchas de hierro?

- a. Hay que mezclar zumo de limón y sal gorda, para después aclarar con agua templada.
- b. Aplicaremos con un cepillo con un poco de lejía rebajada con agua y después aclaramos abundantemente.
- c. Raspando con un cepillo de cerdas duras para desincrustar la mancha.
- d. Pasando la fregona bien mojada para que empape la mancha.

28. ¿Qué altura mínima deberán tener las barandillas, que protegen de un riesgo de caída en los suelos que tienen aberturas o desniveles?

- a. 60 centímetros.
- b. 70 centímetros.
- c. 80 centímetros.
- d. 90 centímetros.

- 29. La limpieza de las cámaras frigoríficas será:**
- a. Mensual.
 - b. Semanal.
 - c. Diaria.
 - d. Cada dos días.
- 30. De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, en los litigios sobre acoso sexual y acoso por razón de sexo, estará legitimada:**
- a. Las Asociaciones de Mujeres.
 - b. La persona acosada únicamente.
 - c. Las Unidades de Igualdad.
 - d. La persona acosada y Asociaciones de Mujeres.
- 31. ¿Cómo se denomina el plan autonómico de gestión de residuos elaborado y vigente en Castilla-La Mancha?**
- a. Plan Transversal de Gestión y Eliminación de Residuos de CLM.
 - b. Plan de Prevención y Gestión de Residuos de CLM 2030.
 - c. Plan Integrado de Gestión de Residuos de CLM.
 - d. Plan de Gestión Global de Residuos de CLM.
- 32. Los desinfectantes, en sentido estricto, son potentes microbicidas que ...**
- a. Pueden aplicarse sobre tejidos vivos.
 - b. No pueden aplicarse sobre tejidos vivos.
 - c. Deben prepararse usando agua muy caliente.
 - d. Son poco útiles en la limpieza de hospitales y centros sanitarios.
- 33. ¿Qué debemos usar para limpiar una pared empapelada con papel no lavable?**
- a. Una esponja impregnada en lejía.
 - b. Una esponja impregnada en alcohol.
 - c. Una esponja impregnada en aguarrás.
 - d. Una esponja de lavado en seco.
- 34. El producto más adecuado para la limpieza del material sanitario es...**
- a. El alcanfor.
 - b. La sosa cáustica.
 - c. El agua fuerte.
 - d. La lejía.
- 35. Todo desecho de origen biológico, que alguna vez estuvo vivo o fue parte de un ser vivo, se considera:**
- a. Residuo inorgánico.
 - b. Mezcla de residuo.
 - c. Residuo peligroso.
 - d. Residuo orgánico.

- 36. Las manchas provocadas por el roce del cuerpo o del cabello que dejan manchas de naturaleza grasa sobre el cuero. Para eliminarlas:**
- Se frota con un paño impregnado en alcohol de romero.
 - Se pasa un paño impregnado en aceite.
 - Se frota un paño con bicarbonato.
 - Se pasa un paño húmedo con agua y jabón neutro.
- 37. En la limpieza de equipos de oficina, si los archivos tienen estanterías metálicas, se limpiarán:**
- Con una bayeta de tela sin tejer humedecida en solución de detergente neutro o en multiusos, secándolas a continuación para que no coja humedad el material archivado.
 - Primero se quitará el polvo con un papel y después se pasa una bayeta de tela humedecida en agua y a continuación se seca para que no coja humedad el material archivado.
 - Se pasa una bayeta humedecida en una solución de detergente neutro.
 - Se quitará el polvo con un papel y posteriormente una bayeta sin tejer humedecida en solución de detergente neutro o en multiusos.
- 38. La formación en materia preventiva que debe garantizar el empresario, será:**
- Sólo Teórica.
 - En el momento de la contratación, dependiendo de la modalidad o duración.
 - Teórica y práctica.
 - Siempre impartida dentro de la jornada de trabajo.
- 39. ¿Qué es la trazabilidad?**
- Es la norma que establece las pautas para definir la manera de etiquetar correctamente un producto de limpieza.
 - Es la posibilidad de poder seguir el rastro de un alimento a través de todas sus etapas de producción, transformación y distribución.
 - Es la manera de distribución correcta de la vajilla en el montaje de una mesa en el comedor.
 - Es una secuencia de hechos que proporciona una descripción clara sobre cómo se elabora un determinado producto alimenticio.
- 40. El Plan Estratégico para la Igualdad de Oportunidades será aprobado por:**
- El Instituto de la Mujer.
 - La Consejería de Presidencia.
 - El Consejo de Gobierno.
 - La Comisión de Igualdad.
- 41. La gestión de los aceites usados deberá cumplir, entre otras condiciones, que:**
- Se podrán mezclar en su recogida, aunque tengan distintas características, debiendo etiquetar su procedencia y advirtiéndole que es una mezcla.
 - Bajo ningún concepto se podrán mezclar.
 - Se podrán mezclar con otras sustancias con menor densidad que facilite su separación.
 - Se recogerán por separado, salvo que la recogida separada no sea técnicamente viable, teniendo en cuenta las buenas prácticas.

42. Señala la respuesta correcta sobre las enfermedades profesionales:

- a. En el término que emplea la OMS, "enfermedades relacionadas con el trabajo" son solo las enfermedades profesionales, pero no aquellas en las que las condiciones de trabajo pueden contribuir como uno más de los factores causales.
- b. Son siempre accidentes laborales.
- c. Las actividades que pueden causarlas están reflejadas en un cuadro establecido por la normativa vigente.
- d. Las enfermedades profesionales pueden ser cuando se puede establecer una relación causal entre la exposición laboral y una enfermedad que no esté recogida en el cuadro de enfermedades profesionales.

43. Las máquinas hidrolimpiadoras permiten:

- a. Regular la presión de salida y tipo de chorro, pero no la temperatura.
- b. Regular el tipo de chorro y temperatura, pero no la presión de salida.
- c. Regular la presión de salida y temperatura, pero no el tipo de chorro.
- d. Regular la presión de salida, tipo de chorro y temperatura.

44. ¿Cuál debe ser el orden de limpieza de sanitarios?

- a. Lavabo, bidé, inodoro, bañera.
- b. Lavabo, bañera, bidé, inodoro.
- c. Inodoro, bidé, bañera, lavabo.
- d. Inodoro, bañera, bidé, lavabo.

45. El orden en el que deben aparecer los símbolos básicos en la etiqueta de una prenda es:

- a. Lavado, secado, blanqueo, planchado, conservación.
- b. Lavado, secado, planchado, blanqueo, conservación.
- c. Lavado, blanqueo, secado, planchado, conservación.
- d. Lavado, planchado, secado, blanqueo, conservación.

46. El PVC es un tipo de fibra:

- a. Que ha pasado el control de variedad del producto.
- b. Plástica de gran resistencia y durabilidad, resistente a la abrasión. No se quema con facilidad, es un buen aislante eléctrico.
- c. A base de celulosa, manufacturada y regenerada, que imita el tacto de seda, el algodón o el lino.
- d. Realizada con poliestireno, vegetales y celulosa.

47. Las manchas de óxido de hierro en los suelos de mármol se limpiarán:

- a. Frotando con agua.
- b. Frotando con un trapo mojado en lejía.
- c. Con una pasta especial de vinagre y piedra pómez.
- d. Utilizaremos agua con detergente.

48. Los vertederos se clasifican en alguna de las categorías siguientes:

- a. Vertederos para residuos inertes y vertederos para residuos inflamables.
- b. Vertederos para residuos no peligrosos, vertederos para residuos inertes y vertederos para residuos inflamables.
- c. Vertederos para residuos peligrosos y vertederos para residuos no peligrosos.
- d. Vertederos para residuos peligrosos, vertederos para residuos no peligrosos y vertederos para residuos inertes.

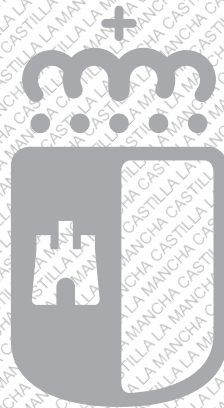
- 49. Para llevar a cabo un mejor proceso de lavado, en los lavavajillas se suelen utilizar tres productos:**
- Detergente, jabón neutro y sal.
 - Detergente, lejía y líquido abrillantador.
 - Detergente, líquido abrillantador y jabón neutro.
 - Detergente, sal y líquido abrillantador.
- 50. El resultado de aplicar la perspectiva de género a una actuación normativa se denomina:**
- Informe de Política de Igualdad.
 - Informe de Impacto de Género.
 - Informe de Transversalidad de Género.
 - Informe de Participación y Representación Equilibrada.
- 51. Según el destino que deben tener los residuos, se clasifican en:**
- Residuos de almacenamiento, residuos destructibles, residuos recuperables.
 - Residuos reciclables, residuos destructibles, residuos radiactivos.
 - Residuos de almacenamiento, residuos radiactivos.
 - Residuos de almacenamiento, residuos destructibles.
- 52. Respecto a lo dispuesto sobre las señales relativas a los equipos de lucha contra incendios, en materia de seguridad y salud en el trabajo.**
- El pictograma será verde sobre fondo blanco y el color verde deberá cubrir como mínimo el 50% de la superficie de la señal.
 - El pictograma será blanco sobre fondo rojo y el color rojo deberá cubrir como mínimo el 50% de la superficie de la señal.
 - El pictograma será rojo sobre fondo blanco, y el color rojo deberá cubrir como mínimo el 50% de la superficie de la señal.
 - El pictograma será blanco sobre fondo rojo y el color blanco deberá cubrir como mínimo el 50% de la superficie de la señal.
- 53. Cuando los aceros de las puertas y ascensores se limpian por primera vez, o se han utilizado anteriormente aerosoles que fijan las huellas de los dedos y van formando capas de suciedad, los materiales necesarios para su limpieza son:**
- Un cubo de agua con jabón, una bayeta limpia y papel de secar.
 - Jabón natural líquido, una esponja natural y bayeta de secado.
 - Un cubo de agua, una bayeta suave y limpia y papel de secar.
 - Un cubo con agua caliente, un trozo de jabón natural dentro del cubo, bayeta suave de limpieza y bayeta de secado.
- 54. ¿Qué platos de ducha son más fáciles de limpiar?**
- Pizarra.
 - Mármol.
 - Cerámica.
 - Acrílico.
- 55. No tendrán la consideración de residuos domésticos:**
- Los aceites de cocina usados procedentes de los hogares.
 - Los vehículos abandonados.
 - Los residuos procedentes de los servicios de restauración y bares.
 - Los residuos procedentes de la limpieza de vías públicas, zonas verdes, áreas recreativas y playas.

56. **Un mueble de cuero, para protegerlo, debe estar alejado de un radiador al menos:**
- a. Un metro.
 - b. 50 centímetros.
 - c. Un metro y medio.
 - d. 30 centímetros.
57. **A la hora de eliminar la suciedad de los cristales, indique cuál de las siguientes recomendaciones es correcta:**
- a. Limpiarlos siempre de izquierda a derecha.
 - b. Las manchas de insectos se eliminarán fácilmente con agua y limón.
 - c. Limpiar los cristales cuando el sol se refleje en ellos.
 - d. Cuando tengan manchas de pintura, las raparemos primero y las frotaremos después con esencia de trementina.
58. **¿Quién debe velar por el uso efectivo de los equipos de protección individual?**
- a. El empresario.
 - b. El trabajador.
 - c. La inspección de trabajo.
 - d. El comité de empresa.
59. **Al proceso de someter un producto a una temperatura elevada, para bajarla después a temperatura de refrigeración en un tiempo corto se denomina:**
- a. Liofilización.
 - b. Esterilización.
 - c. Oxidación.
 - d. Pasteurización.
60. **Conforme establece la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, la discriminación por embarazo o maternidad se considerará:**
- a. Discriminación indirecta por razón de sexo.
 - b. Discriminación directa por razón de sexo.
 - c. Acoso por razón de sexo.
 - d. Discriminación sexual.
61. **La Constitución Española encomienda a los poderes públicos, como uno de los principios rectores de la política social y económica, velar por la seguridad e higiene en el trabajo en su artículo:**
- a. 40.2
 - b. 50.2
 - c. 35.1
 - d. 42
62. **Los biorresiduos se recogerán en bolsas compostables que cumplan la norma europea:**
- a. EN 13428:2005
 - b. EN 13432:2000
 - c. EN 13430:1998
 - d. EN 12340:1998

- 63. ¿Cuál de las siguientes indicaciones nos señala un consejo de prudencia dentro del etiquetado de una sustancia?**
- a. H271
 - b. P262
 - c. EUH 059
 - d. H360Df
- 64. ¿Cuál es el componente esencial y que constituye la parte activa de los detergentes?**
- a. Aditivos.
 - b. Tensioactivos.
 - c. Coadyuvantes.
 - d. Emotivos.
- 65. ¿A qué Organismo está adscrita la Comisión de Coordinación en materia de residuos?**
- a. La Comisión de Coordinación en materia de residuos está adscrita a la Consejería de Desarrollo Sostenible de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.
 - b. La Comisión de Coordinación en materia de residuos está adscrita al Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.
 - c. La Comisión de Coordinación en materia de residuos no está adscrita a ninguna Administración Pública, dado que se trata de un órgano independiente.
 - d. La Comisión de Coordinación en materia de residuos es un órgano colegiado dependiente del Consejo de Europa.

INSTRUCCIONES:

- **No abra este cuestionario** hasta que se le indique.
- Utilice **bolígrafo negro o azul**. Lea detenidamente antes de comenzar las instrucciones que figuran al dorso de la “Hoja de Examen”.
- Todas las preguntas de este cuestionario tienen el mismo valor y una sola respuesta correcta.
- Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en la “Hoja de Examen” es el que corresponde con el número de pregunta del cuestionario.
- Este cuestionario consta de **60 preguntas más 5 de reserva**. Las preguntas de este cuestionario deben ser contestadas en la “Hoja de Examen”.
- **Las respuestas deberán ser marcadas** en la “Hoja de Examen” teniendo en cuenta tanto estas instrucciones como las contenidas en la propia “Hoja de Examen”.
- El tiempo de realización de este ejercicio es de **100 minutos**.
- En la “Hoja de Examen” **no deberá anotar ninguna otra marca o señal** distinta de las necesarias para contestar el ejercicio.
- Este cuestionario puede utilizarse en su totalidad como borrador.
- **No olvide firmar** la “Hoja de Examen” en el lugar reservado al efecto.



Castilla-La Mancha